

به نام خدا



راهنمای کاربری اینترنت بانک

نسخه P1-۶.۳۴.۰

تهیه کننده:

شرکت تجارت الکترونیک و فناوری اطلاعات ملل (فام)

راهنمای سامانه

عنوان سامانه:	سامانه اینترنت بانک موسسه اعتباری ملل
نسخه:	۶.۳۴.۰-P۱
متولی:	اداره بانکداری الکترونیک
تاریخ تهیه:	۹۸/۱۰/۱۱
تهیه کننده:	شاهین فریین
نظارت کننده:	شرکت تجارت الکترونیک و فناوری اطلاعات ملل

لیست تغییرات:

۱- ایجاد قابلیت درخواست رمز دوم پویا در تراکنش های بدون حضور کارت

لیست واژگان کلیدی:

- ۱- رمز تراکنش^۱: امکان تعریف رمز جهت ایجاد امنیت برای انجام هر تراکنش اینترنت بانک توسط مشتری
- ۲- حساب ذینفع^۲: امکان تعریف حساب مقصد موردنظر برای انجام تراکنش های مالی توسط مشتری
- ۳- مغایرت^۳: عدم انجام تراکنش و کسر از حساب مشتری

^۱ Transaction Password

^۲ Benefit Account

^۳ Conflict

❖ ملزومات استفاده از اینترنت بانک موسسه موارد زیر است:

سیستم عامل	
Windows ۷ &	Windows server ۲۰۰۸R۲
Windows ۸ &	Windows server ۲۰۱۲
Windows ۸,۱ &	Windows server ۲۰۱۲R۲
Windows ۱۰ &	Windows server ۲۰۱۶
مرورگر	
گوگل کروم نسخه ۳۸ به بالا	
فایرفاکس نسخه ۳۵ به بالا	
اینترنت اکسپلورر نسخه ۱۱ به بالا	

(۱) مراجعه به یکی از شعب موسسه ملل و تکمیل فرم استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک و دریافت نام کاربری^۴ و رمز عبور^۵ مربوط به اینترنت بانک

توجه به این نکته ضروری است که از نسخه ۶.۳۲.۰ این قابلیت بوجود آمده است که بر طبق ضوابط بانک مرکزی، اتباع خارجی دارای گذرنامه با مهر پروانه اقامت مجاز در صورتی که مدت زمان اقامت مجاز آنها رعایت شود، امکان استفاده از خدمات سامانه اینترنت بانک را خواهند داشت.

(۲) ورود به اینترنت بانک موسسه اعتباری ملل به نشانی: <https://ebmelal.ir/melal/welcome> یا

<https://۱۱۸b.ir>

⁴ Username

⁵ Password

۲.۱- انتخاب گزینه اینترنت بانک



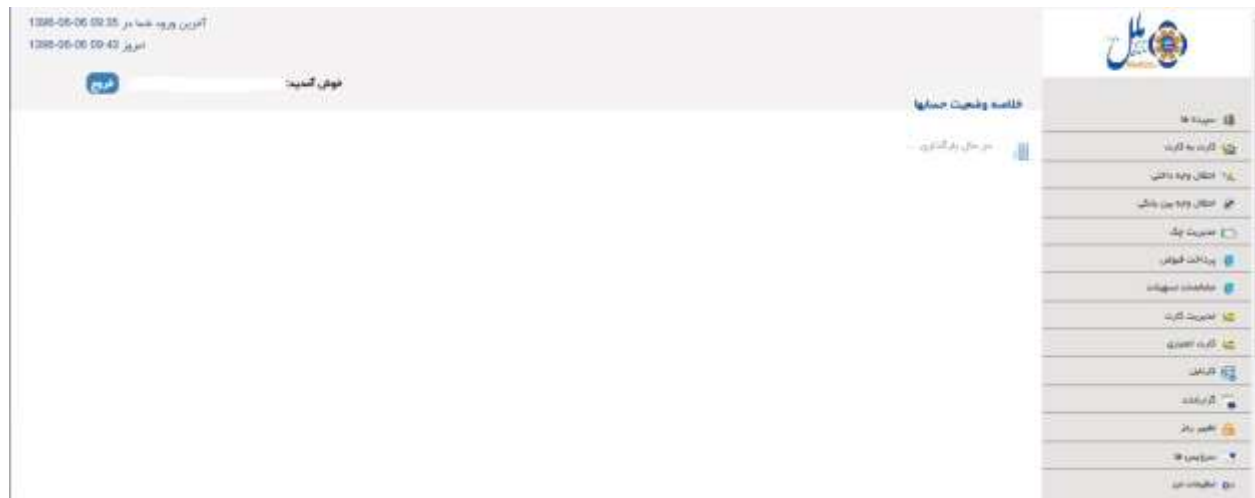
۲.۲- انتخاب زبان مورد نظر



۲.۳- وارد کردن نام کاربری و رمز عبور



۳) پس از ورود، مشتری محیط اینترنت بانک را با برنامه‌های زیر مشاهده می‌نماید.



۴) سپرده‌ها^۶

۴.۱- خلاصه وضعیت حساب‌ها: در این گزینه وضعیت حساب‌ها به صورت مختصر نمایش داده می شود.

ردیف	نوع حساب	شماره حساب	شعبه	موجودی
۱	حساب جاری	۳۳۰۵-۱۵-۰۹۶-۱۳۸۳۰۰۱۲۳	تهران	۳۴,۵۸۰,۰۰۰
۲	حساب پس‌انداز	۰۰۱۳۱۱۱۰۵۲۲۱۳۰۳۱۶۳	تهران	۲۰,۰۰۰,۰۰۰
۳	حساب پس‌انداز	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تهران	۳,۷۰۸,۲۵۴
۴	حساب پس‌انداز	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تهران	۴۰۴,۱۰۰
۵	حساب پس‌انداز	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تهران	۱۹,۰۰۰
۶	حساب پس‌انداز	۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	تهران	۳,۰۰۰

۴.۲- صورت حساب^۷ دوره‌ای در این پنجره قابل نمایش است.

^۶ Deposits

^۷ Bill

۴.۳- صورت حساب دستگاه پوز^۸: جزئیات حساب‌های متصل به دستگاه پوز نمایش داده می‌شود.

گزارش جزئیات حساب دستگاه پوز

تاریخ: 1396-12-12 11:28
امروز: 1396-12-12 13:24

بخش: تهران - شعبه: تهران - شعبه: تهران

شماره حساب: 0211-10-000-100706700
انواع حساب: ۱۱۶,۱۴,۱۱

شماره حساب	تاریخ و زمان	مبلغ	نوع تراکنش	مبلغ	تاریخ و زمان	نوع تراکنش
245470600041	11-06-37	1396-12-11	000106	0	06124047	حالت گزینی
245470600044	11-07-34	1396-12-11	000100	0	06124047	حالت گزینی

صفحه 1 از 1 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100

۴.۴- صورت حساب کارت: جزئیات حساب‌های دارای کارت نمایش داده می‌شود.

صورت حساب کارت

تاریخ: 1396-12-12 11:28
امروز: 1396-12-12 13:24

بخش: تهران - شعبه: تهران - شعبه: تهران

شماره حساب: 0211-10-000-100706700
انواع حساب: ۱۱۶,۱۴,۱۱

^۸ Pos

۴.۵- اطلاعات شبا: جزئیات اطلاعات شماره شبا نمایش داده می شود.



۴.۶- جزئیات حساب: در این گزینه براساس شماره حساب، جزئیات حساب نمایش داده می شود.



در این قسمت شماره شبا و نام صاحب حساب و وضعیت حساب نمایش داده می‌شود.



۴.۷- گزارش تراکنش ساتنا/پایا: گزارش تراکنش‌های ساتنا و پایا انجام‌شده را نمایش می‌دهد.



۵) کارت به کارت: در این فهرست انتقال وجه از طریق کارت به کارت (داخلی / شتابی) انجام می پذیرد. توجه: در حال حاضر امکان انتقال کارت به کارت سهوجهی وجود ندارد.

The screenshot shows a web interface for transferring funds from one card to another. The main form has the following fields:

- شماره کارت (Card Number): [Empty]
- مبلغ (Amount): [Empty]
- رنگ دوم (Card Type): [Empty]
- CWB: [Empty]
- نام تلفظی (Cardholder Name): [Empty]
- شماره کارت مقصد (Destination Card Number): [Empty]
- شرح تراکنش (Transaction Description): [Empty]

Navigation sidebar on the right includes:

- خانه (Home)
- کارت به کارت (Transfer Card to Card)
- انتقال وجه داخلی (Internal Transfer)
- انتقال وجه بین بانکی (Inter-bank Transfer)
- حسابت و بک (Accounts and Back)
- بدهی و اقسام (Debt and Installments)
- مشارکت سهامات (Share Participation)
- سرمایه کارت (Card Investment)
- کارت اعتباری (Credit Card)
- کارت پانچ (Card Punch)
- گزارشات (Reports)
- تغییر رمز (Change Password)
- سرویس ها (Services)
- تنظیمات من (My Settings)

امکان انتقال کارت به کارت داخلی از مبدا سایر کارت های موسسه ملل (متعلق به دیگر مشتریان) با وارد کردن اطلاعات کارت، امکان پذیر می باشد. همچنین با توجه به الزامات بانک مرکزی درخصوص استفاده از رمز دو پویا نیز، این قابلیت در تراکنش های کارت به کارت اضافه شده که بصورت پیامکی به مشتری ارسال میگردد.

The screenshot shows the same form as above but with pre-filled data:

- شماره کارت (Card Number): 6082 0810 1120 4800
- مبلغ (Amount): 100000
- رنگ دوم (Card Type): CWB
- نام تلفظی (Cardholder Name): [Empty]
- شماره کارت مقصد (Destination Card Number): [Empty]
- شرح تراکنش (Transaction Description): [Empty]

A prominent orange button labeled "دو پویا" (Two-Pin) is located next to the amount field. Below the form are buttons for "ثبت" (Save), "اطلاعات بیشتر" (More Info), and "بازگشت" (Back).

پس از دریافت پیامک و وارد کردن رمز دوم پویا، در صفحه تأییدیه اقدام به تکمیل فرآیند تراکنش نمایید.

۶) انتقال وجه داخلی(ملل به ملل)

۶-۱) مدیریت حساب ذینفع: مدیریت کردن حساب‌های مقصد تراکنش‌های مالی(حذف- اضافه- ویرایش)

آخرین ورود شما در 1396-06-06 09:56
امروز 1396-06-06 10:09

خوش آمدید: ... خروج

حسابهای ذینفع

شماره حساب	صاحب حساب	نوع کاربری	پست الکترونیکی	شماره تلفن همراه	وضعیت
0211-10-800-*		سپرده کوتاه مدت			بله

حذف ویرایش **افزافه کردن ذینفع جدید** برگشت

سپرده‌ها
کارت به کارت
انتقال وجه داخلی
مدیریت حساب ذینفع
حسابهای خود
حساب داریین
وضعیت انتقال وجه زمانبندی شده
انتقال وجه بین بانکی
مدیریت چک
پرداخت قبوض
مشاورات تسهیلات

آخرین ورود شما در 1396-06-06 10:09
امروز 1396-06-06 10:15

خوش آمدید: جناب آقای مهدی فتح ساریان شیراز خروج

ثبت حساب ذینفع برای همین بانک

شماره حساب : *
جد امیراف تراکنش : *
پست الکترونیکی :
شماره تلفن همراه :

شماره حساب زیر نوع حساب نوع حساب که شعبه
آدرس ارنیور را با فرمت مشخص وارد نمایید.
شرایط و مقررات

افزافه کردن **تکمیل مجدد** برگشت

سپرده‌ها
کارت به کارت
انتقال وجه داخلی
مدیریت حساب ذینفع
حسابهای خود
حساب داریین
وضعیت انتقال وجه زمانبندی شده
انتقال وجه بین بانکی
مدیریت چک
پرداخت قبوض
مشاورات تسهیلات

۶.۲- حساب‌های خود: انتخاب کردن حساب‌های دیگر مشتری



با انتخاب گزینه افزودن حساب در این پنجره می‌توانید به حساب خودتان پول انتقال بدهید.(آنی-آینده)



- افزودن حساب بر اساس برنامه‌ریزی (آینده): برای این منظور شماره حساب ذینفع را انتخاب کرده و مبلغ انتقالی و مشخصات تراکنش را وارد می‌کنید و گزینه «برنامه‌ریزی» را انتخاب می‌کنید.



۶.۳- حساب سایرین: در این گزینه، تراکنش انتقالی از حساب خود به حساب دیگری انجام می‌شود.



۶.۴- وضعیت انتقال وجوه زمانبندی شده: این گزینه وضعیت زمانبندی انتقال وجه را با توجه به نوع تراکنش (حساب‌های خود- انتقال وجه به حساب سایرین) بررسی می‌نماید و امکان حذف یا ویرایش تراکنش‌های زمانبندی نیز وجود دارد.



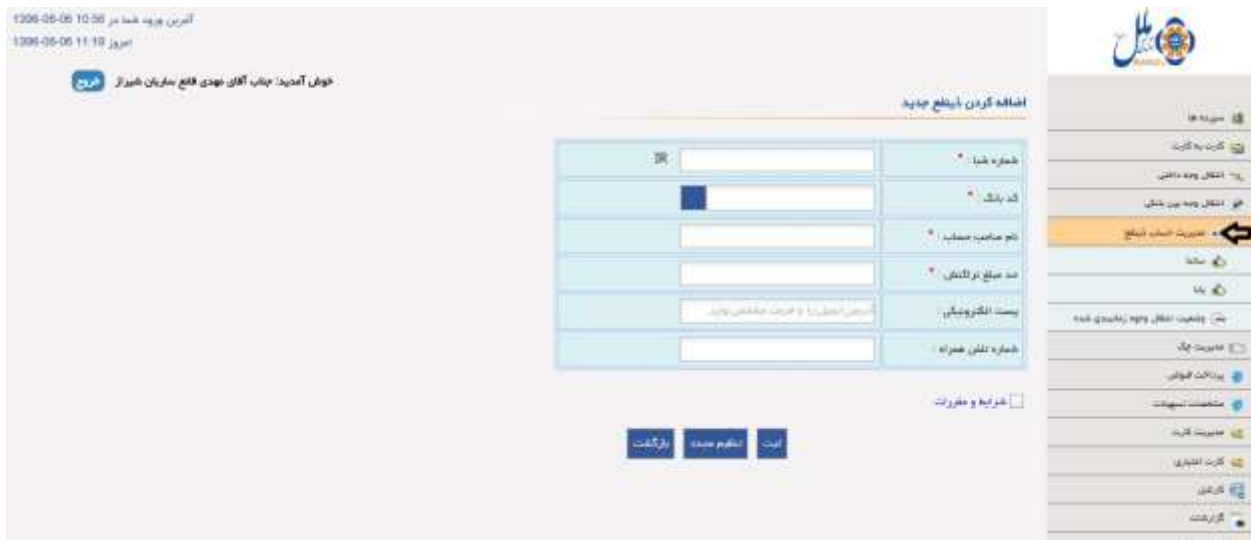
توجه) در صورت وجود تراکنش زمانبندی شده پس از هر بار ورود به سیستم، جهت یادآوری در صفحه آغازین پیغام زیر نمایش داده می‌شود:



۷) انتقال وجه بین بانکی

این فهرست برای انتقال وجه به حساب سایرین با استفاده از تراکنش ساتنا و پایا استفاده می‌شود.

۷.۱- مدیریت حساب ذینفع: مدیریت کردن حساب‌های مقصد تراکنش‌های مالی (حذف- اضافه- ویرایش)



۷.۲- ساتنا(حواله بیشتر از ۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال)

۷.۳- پایا(حواله کمتر از ۵۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال)

۷.۴- وضعیت انتقال وجوه زمانبندی شده: مشتری وضعیت زمانبندی انتقال وجه پایا و ساتنا را بررسی می کند.

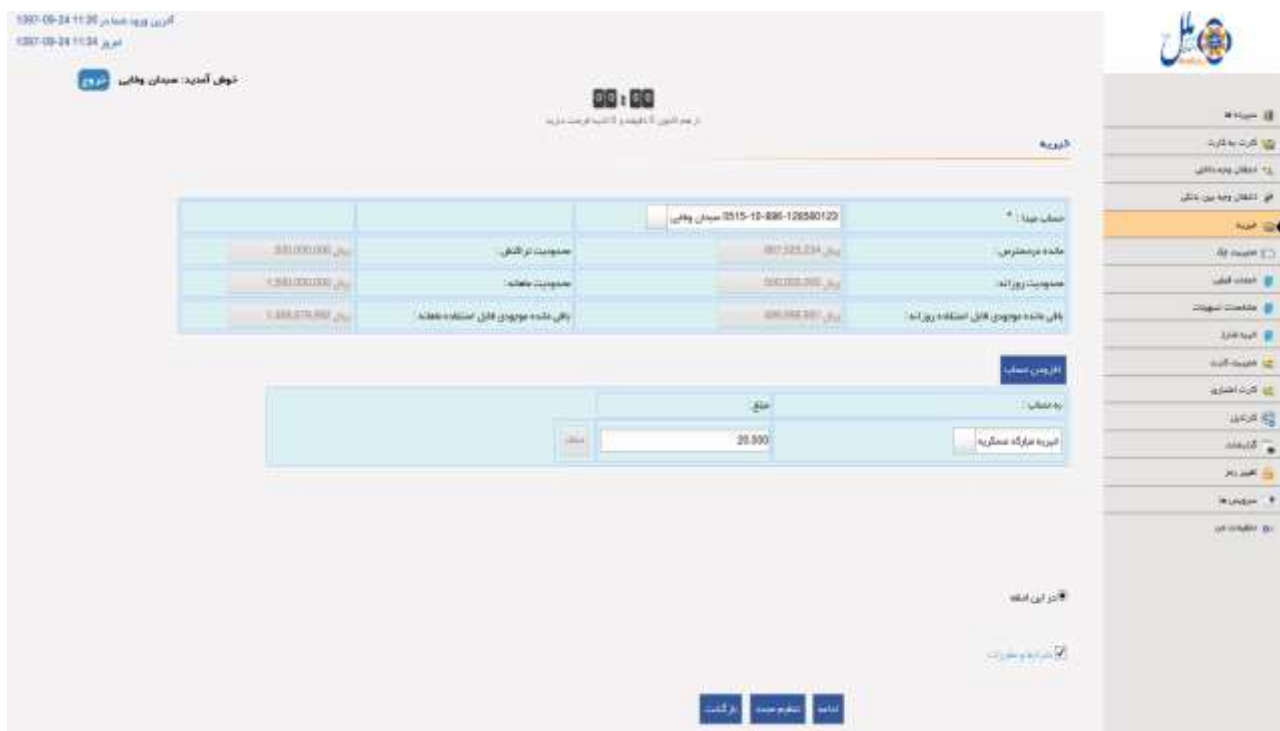


۸) خیریه

این فهرست مرتبط به حساب خیریه بوده و جهت اهدا مبلغ برای نیکوکاری و خیریه استفاده می شود. برای این منظور ابتدا باید حساب بدهکار توسط مشتری از فهرست باز شونده انتخاب شود. پس از انتخاب حساب توسط مشتری، اطلاعات زیر به نمایش در می آید:



با انتخاب گزینه "افزودن حساب"، مشتری میتواند با انتخاب حساب خیریه و وارد کردن مبلغ، اقدام به انجام تراکنش نماید.



با کلیک بر روی گزینه ادامه وارد صفحه بعدی برای تایید اطلاعات می شویم:



پس از تایید اطلاعات، تراکنش انجام شده و وارد صفحه پایانی می‌شویم و اطلاعات زیر به نمایش در می‌آید. همچنین امکان چاپ یا ذخیره فایل تراکنش در صفحه پایانی موجود می‌باشد.



۹) مدیریت چک (حواله)

۹.۱- مسدود کردن چک: درخواست توقف پرداخت چک با نوشتن دلیل (مفقودی- سرقت- جعل- کلاهبرداری- خیانت در امانت- سایر) صورت می‌گیرد.



۹.۲- وضعیت دسته چک‌ها: این گزینه جزئیات اطلاعات چک را نمایش می‌دهد. امکان مشاهده جزئیات و همچنین اضافه کردن اطلاعات و هم چنین مسدود کردن هر برگ چک(حواله) نیز در این فهرست قابل استفاده می‌باشد.



توضیحات: نمایش چک‌های اقسامی

شماره چک: 19925200

تاریخ: 1397-02-03

مبلغ: 1,232,200

شماره چک	تاریخ	مبلغ	شرح
19925201	1397-02-03	1,232,200	مبلغ چک
19925202	1397-02-03	1,232,200	مبلغ چک
19925203	1397-02-03	1,232,200	مبلغ چک
19925204	1397-02-03	1,232,200	مبلغ چک
19925205	1397-02-03	1,232,200	مبلغ چک
19925206	1397-02-03	1,232,200	مبلغ چک

۹.۳- چک های واگذار شده به حساب: این گزینه چک‌های واریز شده به حساب مشتری را نمایش می‌دهد.

۱۰) خدمات قبض

۱۰.۱- پرداخت قبوض: پرداخت قبض آب، برق و... با استفاده از شناسه قبض و شناسه پرداخت.

توضیحات: نمایش چک‌های اقسامی

شماره قبض:

شناسه قبض:

پرداخت قبض

۱۰.۱.۱- از طریق حساب: بوسیله نمایش و انتخاب حساب مشتری، نسبت به پرداخت قبوض می‌توان

اقدام کرد.



در قسمت زیر با وارد کردن رمز تراکنش، به تایید و ادامه فرآیند پرداخت قبض می پردازیم.



۱۰.۱.۲- از طریق کارت: بوسیله وارد کردن اطلاعات کارت نیز مشتری می تواند نسبت به پرداخت قبوض خود اقدام کند.



همچنین با توجه به الزامات بانک مرکزی درخصوص استفاده از رمز دو پویا نیز، این قابلیت در تراکنش های پرداخت قبض از طریق کارت نیز اضافه شده که بصورت پیامکی به مشتری ارسال میگردد.

بعد از قبول کردن شرایط و مقررات، با کلیک بر روی گزینه «ادامه» به صفحه تاییدیه پرداخت قبض هدایت شده و با وارد کردن رمز تراکنش، قبض مربوطه پرداخت می شود.



۱۰.۲- تایید قبوض پرداختی حساب مشترک: در این قسمت، تراکنش پرداخت قبض شده از طرف شخص صادر کننده تراکنش، به کارتابل شخص شریک حساب جهت تایید یا رد تراکنش ارسال می‌گردد.
توجه: مبلغ "حد برداشت" می بایست برای حسابهای مشترک تعیین شود. در صورت عدم مقدارهی این قسمت، علی رغم تایید مشترکین حساب نیز تراکنش تکمیل نمی‌گردد.



با کلیک بر روی شناسه سند گروهی، جزئیات سند جهت تایید یا رد تراکنش در کارتابل شخص شریک حساب نمایش داده می‌شود.



۱۰.۳- گزارش قبض‌های پرداخت شده: نمایش جدول اطلاعات قبوض پرداختی

۱۰.۴- گزارش قبوض پرداختی حساب مشترک: می‌توان گزارش مربوط به پرداخت قبض از طریق حساب مشترک را بصورت زیر چک کرد:

با کلیک بر روی شناسه سند گروهی، جزئیات سند مربوط به پرداخت قبض از طریق حساب مشترک نمایش داده می‌شود.



۱۱) مشخصات تسهیلات^۹

بازپرداخت تسهیلات: نمایش جزئیات تسهیلات حساب خود و سایرین



^۹ Facilities

بعد از وارد کردن رمز تراکنش تسهیلات شما پرداخت می‌شود.



۱۱.۲- کارتابل بازپرداخت تسهیلات (تنها برای حساب های مشترک): در این قسمت، اطلاعات بازپرداخت تسهیلات برای حساب های مشترک طبق عکس زیر نمایش داده می‌شود:



با کلیک بر روی شناسه سند گروهی، جزئیات سند باز پرداخت تسهیلات جهت تایید یا رد تراکنش در کارتابل شخص شریک حساب نمایش داده می‌شود.



۱۱.۳- تاریخچه بازپرداخت تسهیلات (تنها برای حساب های مشترک): در این قسمت، تاریخچه بازپرداخت تسهیلات مربوط به حساب های مشترک نمایش داده می‌شود.

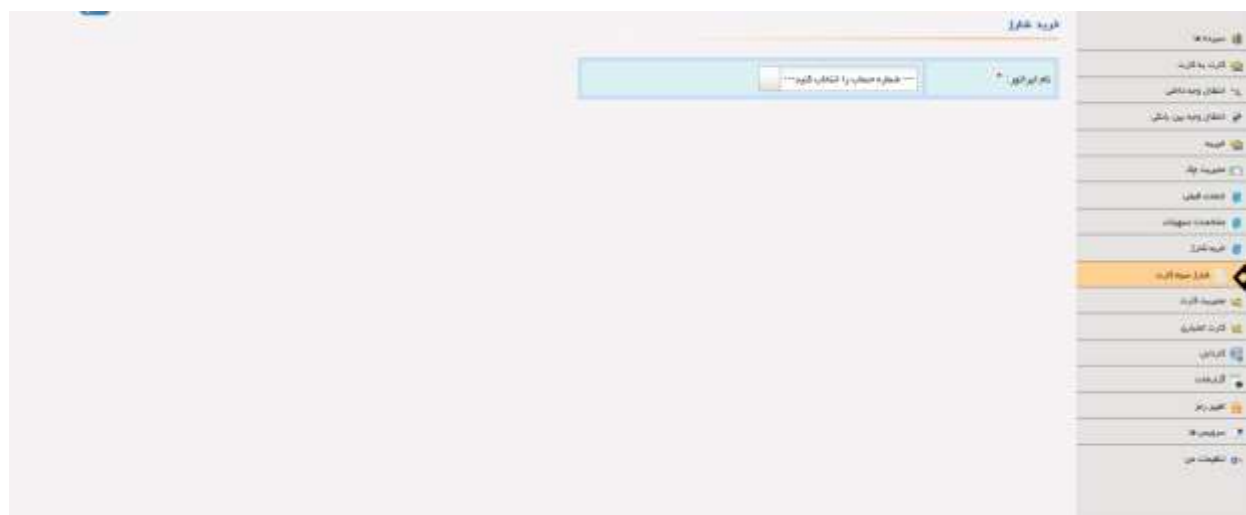


با کلیک بر روی شناسه سند گروهی، جزئیات سند مربوط به بازپرداخت تسهیلات از طریق حساب مشترک نمایش داده می‌شود.



۱۲) خرید شارژ

۱۲.۱ - شارژ سیم‌کارت: برای خرید شارژ از اپراتورهای مختلف تلفن همراه (ایرانسل - همراه اول - رایتل - تالیا)، بعد از انتخاب مبلغ بوسیله یکی از دو طریق زیر می‌توان اقدام به خرید شارژ کرد:





۱۲.۱.۱- از طریق حساب: بعد از انتخاب حساب با اعمال محدودیت‌های تراکنش و روزانه و ماهانه، بر روی گزینه «ادامه» کلیک کرده و وارد صفحه تایید خرید اعتبار می شویم.

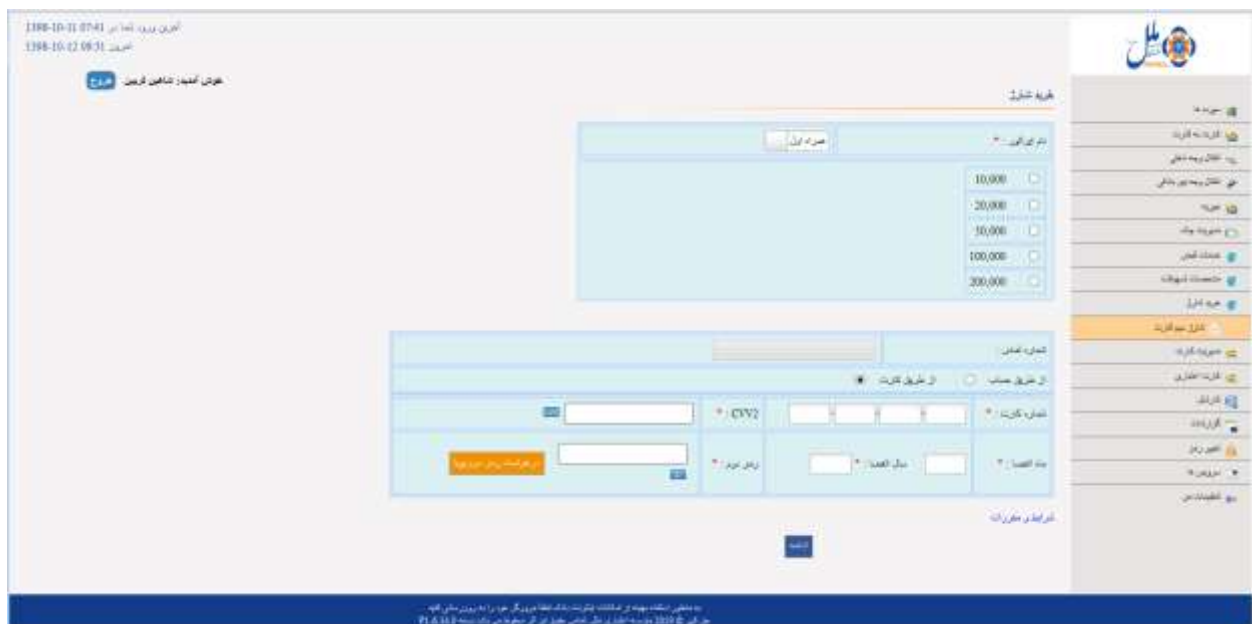


در این صفحه بعد از تایید اطلاعات و وارد کردن رمز تراکنش، کدشارژ مربوطه در اختیار مشتری قرار می‌گیرد.



۱۲.۱.۲- از طریق کارت: مشتری می تواند با وارد کردن اطلاعات کارت، اقدام به خرید شارژ کند.

همچنین با توجه به الزامات بانک مرکزی درخصوص استفاده از رمز دو پویا نیز، این قابلیت در تراکنش های خرید شارژ از طریق کارت نیز اضافه شده که بصورت پیامکی به مشتری ارسال میگردد.



در صفحه تایید خرید اعتبار، بعد از تایید اطلاعات و وارد کردن رمز تراکنش، کدشارژ مربوطه در اختیار مشتری قرار می گیرد.



۱۳) مدیریت کارت

این فهرست برای بررسی جزئیات کارت بانکی که به حساب مشتری متصل می باشد، استفاده می شود.
 ۱۳.۱- درخواست مسدود کردن کارت: برای این منظور، شماره کارت مورد نظر را انتخاب کرده و گزینه ثبت را انتخاب کنید.



۱۳.۲- تغییر رمز دوم کارت: از این گزینه جهت تغییر رمز کارت بانکی استفاده می شود.



۱۳.۳- مشاهده وضعیت کارت‌ها: به کمک این گزینه مشتری می‌تواند وضعیت کارت‌های خود را بررسی نماید.

شماره کارت	تاریخ انقضا	وضعیت وضعیت کارت	نام کارگزار	نوع کارت
399 549211	1209-10-11	وضعیت فعال کارت	محمد محمدی	XXXXXXXXXXXX3922
399 549211	1309-10-11	وضعیت فعال کارت	محمد محمدی	XXXXXXXXXXXX3917
399 549211	1402-10-10	وضعیت فعال کارت	محمد محمدی	XXXXXXXXXXXX3890
399 902,008,887	1308-12-08	وضعیت فعال کارت	محمد محمدی	XXXXXXXXXXXX4814

۱۳.۴- مانده کارت شتابی: با ورود اطلاعات مربوط به کارت‌های شتابی مختلف (شماره کارت، ماه و سال انقضا، CVV۲ و رمز دوم کارت) می‌توان مانده در دسترس کارت شتابی را مشاهده نمود.

۱۴) کارت اعتباری



۱۵) کارت‌تابل ۱۰

۱۵.۱- تراکنش‌های در انتظار تایید: در این قسمت تراکنش‌های حساب‌های مشترک که منتظر تایید صاحب امضا اجباری حساب است، نمایش داده می‌شود.



با کلیک بر روی شماره سند، جزئیات سند مربوط به تراکنش‌های انتقال وجه از طریق حساب مشترک نمایش داده می‌شود.



۱۵.۲- گزارش تراکنش حساب های مشترک: در این قسمت، جدول تراکنش حساب‌های مشترک نمایش داده می‌شود.



۱۶) گزارشات

۱۶.۱- گزارش انتقال وجه: این گزینه برای بررسی وضعیت تراکنش‌های انتقالی مانند: ساتنا، پایا و یا به سایر بانک‌ها استفاده می‌شود.

The screenshot shows the 'گزارش انتقال وجه' (Transfer and Payment) menu item highlighted in the right-hand navigation bar. The main content area displays a form for entering transfer details, including fields for 'Type of Transfer' (نوع تراکنش), 'Account' (حساب), 'Date' (تاریخ), and 'Transaction Date' (تاریخ تراکنش). The account number '0211-10-800-103796702' is pre-filled. Below the form are buttons for 'View' (نمایش), 'Refresh' (تازه‌سازی), and 'Print' (چاپ). The top of the page shows the date '1396-06-06 13:09' and the user name 'فروش آلودید: جناب آقای مهدی قانع ساریان شیراز'.

The screenshot shows the 'وضعیت انتقال وجه' (Transfer and Payment Status) page. It displays the account number '0211-10-800-103796702' and the account name 'مهدی قانع ساریان شیراز'. Below this is a table with the following data:

شماره حساب	تاریخ و زمان	نام ذینفع	مبلغ	وضعیت
0211-10-800-101122117	1396-06-02	هادی عین پاشی سعید آزاد	142	پذیرفته شد

The top of the page shows the date '1396-06-06 13:09' and the user name 'فروش آلودید: جناب آقای مهدی قانع ساریان شیراز'.

۱۶.۲- تاریخچه استفاده از اینترنت بانک: از این گزینه جهت نمایش اطلاعات مشتری مانند: نام مرورگر، IP، شهر، کشور، تاریخ ورود، تاریخ خروج و وضعیت استفاده مشتری از اینترنت بانک استفاده می‌شود.

آخرین ورود شما در 1396-06-06 13:09
 امروز 1396-06-06 13:22

خوش آمدید: جناب آقای مهدی قانع مدیران شیراز

تاریخچه استفاده از اینترنت بانک

وضعیت	تاریخ خروج	تاریخ ورود	کشور	شهر	آدرس اینترنتی	مرورگر
موفقیت	ارتباط با مرورگر به دلیل عدم استفاده قطع گردیده است	1396-06-06 01:09	-	-	10.99.97.3	Chrome-60.0.3112.101
موفقیت	ارتباط با مرورگر به دلیل عدم استفاده قطع گردیده است	1396-06-06 12:50	-	-	10.99.97.3	Chrome-60.0.3112.101
موفقیت	ارتباط با مرورگر به دلیل عدم استفاده قطع گردیده است	1396-06-06 12:31	-	-	10.99.97.3	Chrome-60.0.3112.101
موفقیت	ارتباط با مرورگر به دلیل عدم استفاده قطع گردیده است	1396-06-06 12:25	-	-	10.99.97.3	Chrome-60.0.3112.101
موفقیت	ارتباط با مرورگر به دلیل عدم استفاده قطع گردیده است	1396-06-06 12:04	-	-	10.99.97.3	Chrome-60.0.3112.101

این

۱۷) تغییر رمز

۱۷.۱- تغییر رمز ورود: این گزینه جهت تغییر رمز فعلی مورد استفاده قرار می گیرد.

آخرین ورود شما در 1396-06-06 13:09
 امروز 1396-06-06 13:25

خوش آمدید: جناب آقای مهدی قانع مدیران شیراز

تغییر رمز

رمز فعلی	<input type="password"/>
رمز جدید	<input type="password"/>
تکرار رمز جدید	<input type="password"/>

ذخیره تغییرات تغییر مجدد این

راهنمای تغییر رمز

۱. طول رمز عبور باید حداقل شامل ۱۱ کاراکتر باشد حداقل طول رمز ۱۱
۲. طول رمز عبور باید حداقل شامل ۱۱ کاراکتر باشد حداقل ۱ شامل حرف بزرگ
۳. طول رمز عبور باید حداقل شامل ۱۱ کاراکتر باشد حداقل ۱ شامل حده باشد
۴. طول رمز عبور باید حداقل شامل ۱۱ کاراکتر باشد حداقل ۵ رمز عبور باید شامل ۵ کاراکتر باشد حداقل ۱ شامل حده باشد
۵. از سه رمز فعلی خود استفاده نکنید
۶. شماره کارتری خود به عنوان رمز عبور استفاده نفرمایید
۷. شما نمیتوانید از رمز کارتری به عنوان رمز جدید استفاده نمایید
۸. رمز ورود جدید بعد از ۹۰ روز منقضی خواهد شد
۹. رمز ورود به حرف کوچک، بزرگ، حروف است
۱۰. کاراکترهای خاص مجاز نیستند از: " ' % & . , - * " .

۱۷.۲- تغییر رمز تراکنش: از این گزینه جهت تغییر کلمه عبور تراکنش استفاده می شود.



۱۸) سرویس‌ها

این فهرست شامل سه مورد زیر می‌باشد:

۱۸.۱- درخواست تسهیلات (آینده): در این گزینه مشتری می‌تواند تسهیلات مورد نظر خود را با مبلغ

درخواستی وارد کند.



۱۸.۲- گزارش مغایرت (آینده): در این قسمت فرم مغایرت توسط مشتری پر می‌شود. توجه به این نکته

ضروری است که این فرم باید ۷۲ ساعت کاری بعد از انجام تراکنش توسط مشتری پر شود.



۱۸.۳- رهگیری مغایرت (آینده): از این قسمت جهت رهگیری مغایرت ثبت شده با استفاده از کد رهگیری استفاده می‌شود.



۱۹) تنظیمات من

در این فهرست گزینه‌هایی برای تغییر ترتیب نمایش اطلاعات حساب، تغییر شناسه کاربری، ثبت ایمیل و ثبت پیامک نمایش داده می‌شود. پس از انتخاب فهرست تنظیمات من، ابتدا می‌بایست کلمه عبور تراکنش را وارد نموده و سپس گزینه ثبت را انتخاب نمایید. در این لحظه، به دلایل امنیتی پنجره کلمه عبور تراکنش نمایش داده می‌شود.



۱۹.۱- تغییر ترتیب نمایش حساب‌ها: از این گزینه جهت نمایش ترتیب یا اولویت شماره حساب‌ها در پنجره خلاصه وضعیت حساب استفاده می‌شود.

۱۹.۲- تغییر شناسه کاربری: جهت تغییر شناسه کاربری استفاده می‌شود.

۱۹.۳- تنظیمات پست الکترونیک: جهت ثبت ایمیل برای حساب مورد نظر استفاده می‌شود.

۱۹.۴- تنظیمات پیام کوتاه: جهت ثبت شماره موبایل مشتری برای حساب مورد نظر استفاده می‌شود.